

الدليل التعريفي لمبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

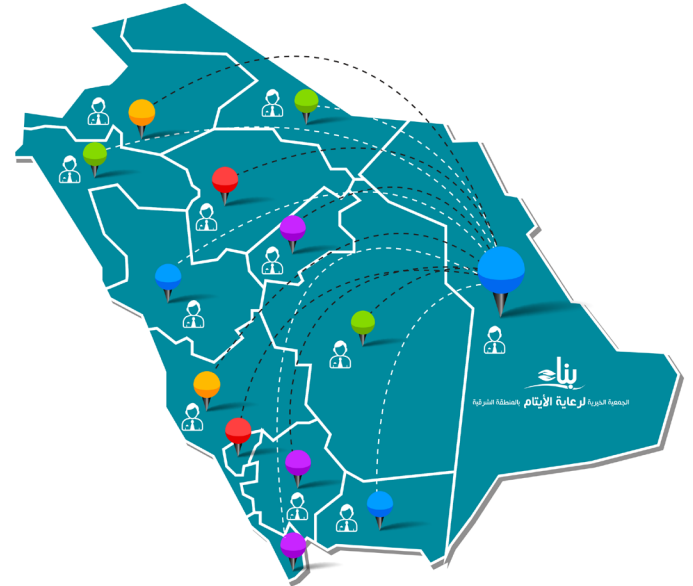
برعاية صاحب السمو الملكي

للميرر مؤيد بن نافذ بن عبدالعزيز آل سعود

أمير المنطقة الشرقية

مدينة الخبر

20-24 جمادى الاخر 1438 هـ الموافق 19-23 مارس 2017م



#بناء_قدراتنا_بناء_لمستقبلهم



حاصلة على شهادة
الاعتماد من الايزو
ISO 9001:2015



جائزة السيفي للتميز
للمنظمات
- 2010م -



جائزة السيفي للتميز
فسي العقل الخيري
- المركز الاول - 2010م -



جائزة الملك خالد للتميز
المنظمات الغير ربحية
- المركز الثاني - 2010م -



جائزة الملك خالد للتميز
المنظمات الغير ربحية
- المركز الاول - 2011م -

جوائز
التميز

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة



#بناء_قدراتنا_بناء_لمستقبلهم

الهشرف
العام على
المبادرة

عبدالله بن راشد الخالدي

مدير عام الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية - بناء

جوال / 0596888461

البريد الإلكتروني / ark@benaa.org.sa

الجهة
المنظمة

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)

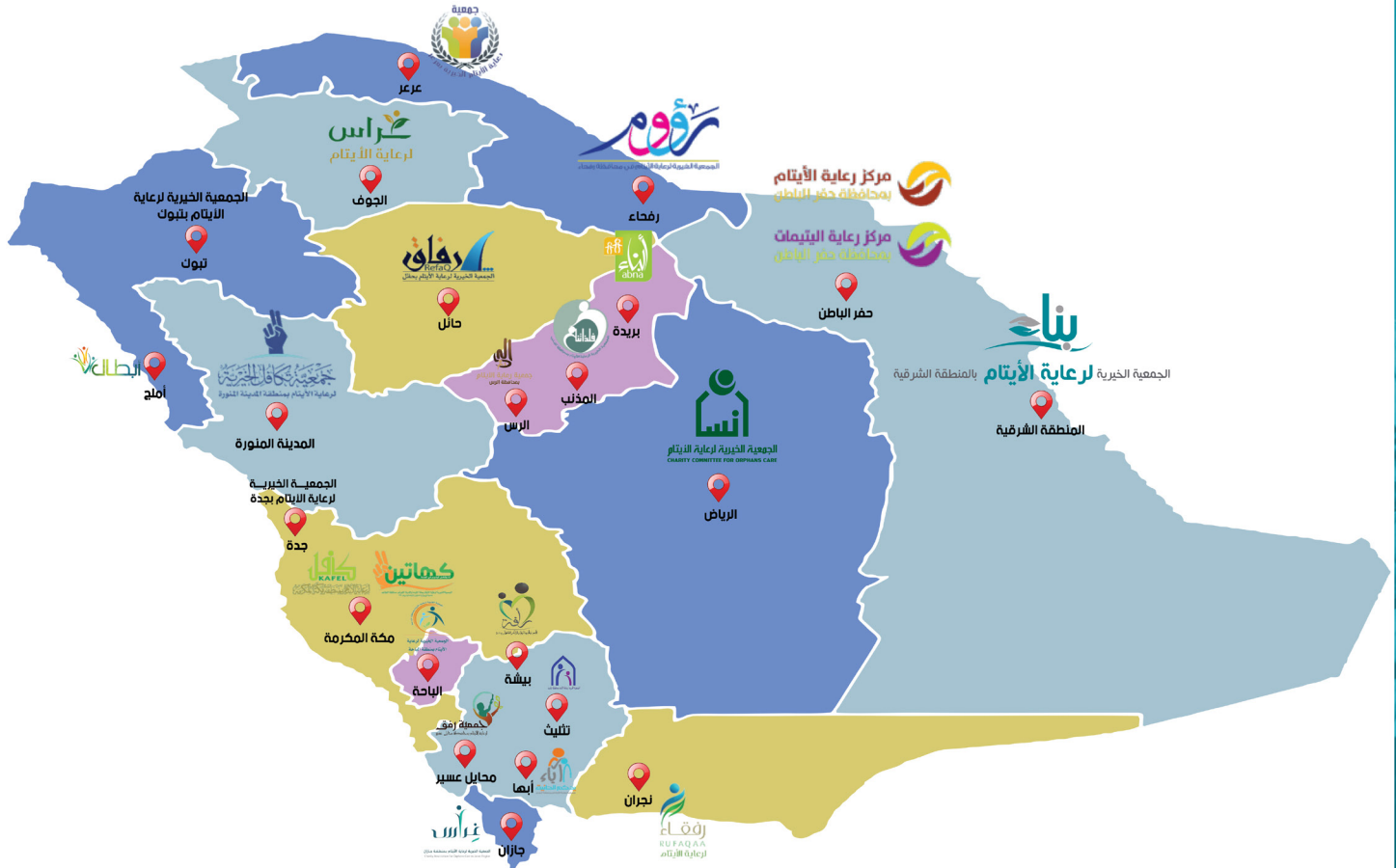
ص.ب 30074 الخبر 31952

المملكة العربية السعودية

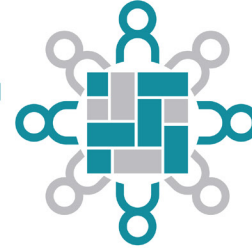
هاتف 013 889 0075

فاكس 013 889 0073

جمعيات الأيتام بالمملكة العربية السعودية



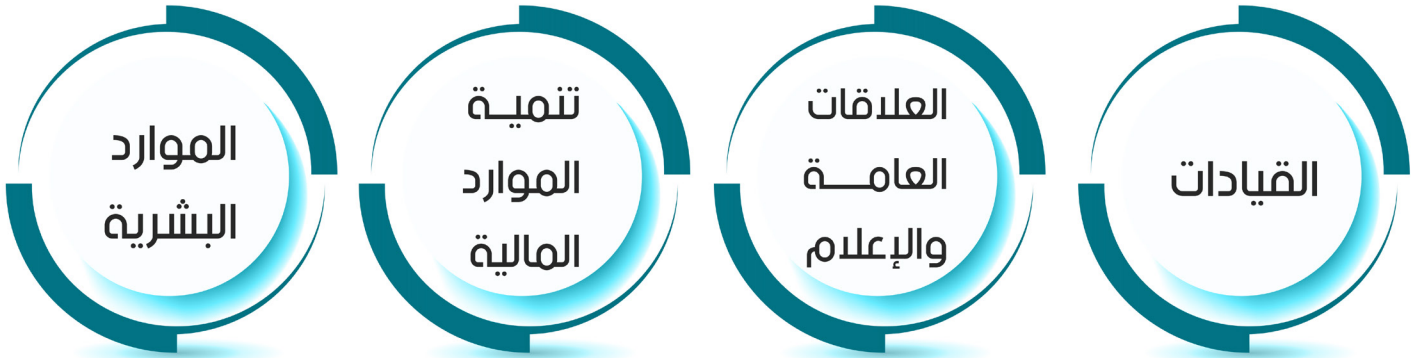
١ مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة



المبادرة الأولى في سطور :

مع التوسع في إنشاء الجمعيات الخيرية والذي نتج عنه تأسيس جمعيات أيتام جديدة خلال الخمس سنوات الماضية ولحاجة تلك الجمعيات إلى تطوير لمهارات وقدرات العاملين وتبادل خبراتهم مع العاملين في الجمعيات القائمة والذين لديهم الخبرة في تخصصاتهم .

بادرت الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام في المنطقة الشرقية بناء بإطلاق مبادرة (بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة وأقيمت النسخة الأولى في عام 1437 هـ) بدعم من وزارة الشؤون الاجتماعية وبنك الجزيرة وشارك فيها (100) موظف من (17) جمعية أيتام بالمملكة واستهدفت (4) تخصصات هي :



وللاطلاع على تقرير المبادرة الأولى تفضل بالدخول على صفحة المبادرة في الشبكة العنكبوتية :



mubadra.benaa.org.sa



شركاء النجاح في المبادرة الأولى



مصرفية إسلامية حديثة



الرأي الرسمي



مركز التدريب

أوقاف العرادي الخيرية
AL-Aradi charitable endowments



دراسة خدمة المجتمع للبرنام



الشركة السعودية للنقل الجماعي



الرعاية المشاعون

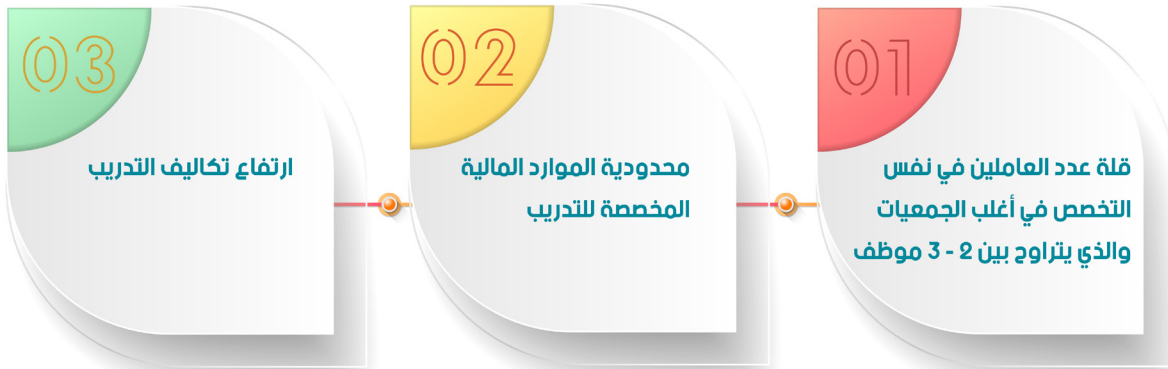


مبادرة بناء القدرات وتبادل الخبرات النسخة الثانية

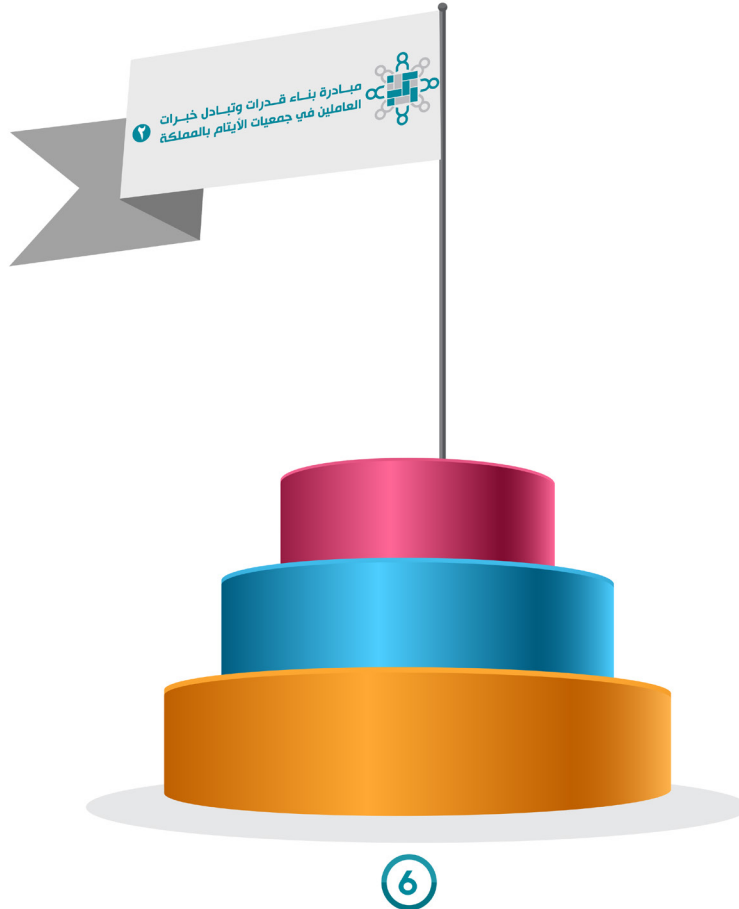
بعد الإعلان عن رؤية 2030 وما جاء فيها من مبادرات لتطوير القطاع الثالث وتطوير العاملين فيه وبعد مراجعة المبادرة الأولى ومantج عنها من مخرجين رئيسيين هما :



رأت الجمعية وبعد مشاورات مشتركة مع الجمعيات المثيلة اطلاق المبادرة في نسختها الثانية لتساهم في تطوير قدرات العاملين في تلك الجمعيات وذلك نظراً لصعوبة قيام كل جمعية بتدريب موظفيها منفردة لعدة أسباب من أبرزها :



وقد تم تطوير النسخة الثانية من المبادرة بإضافة ملتقى تجارب وممارسات في مجال رعاية وتأهيل وتمكين الأيتام إضافة إلى منصة توقييع شراكات ودعم المبادرات ورعاية البرامج والأنشطة الموجهة للأيتام في كافة جمعيات الأيتام بالمملكة والتي سيتم العمل على تصميمها وتسويقها خلال فترة اقامة المبادرة , وسيكون هناك لقاءات واستضافات خلال المبادرة لمجموعة من الجهات المانحة التي لها توجهات في دعم برامج الأيتام أو التي سبق لها دعم برامج موجهة للأيتام , وتهدف هذه اللقاءات بين الجهات المانحة ومسؤولي جمعيات الأيتام بالمملكة إلى التشبيك بين جمعيات الأيتام والمؤسسات المانحة لتحقيق الأهداف المشتركة في رعاية وتأهيل وتمكين الأيتام بالمملكة العربية السعودية .



جمعيات الأيتام بالمملكة العربية السعودية



جمعيات الأيتام بالمملكة العربية السعودية





ملتقى أفضل الممارسات

يقام على هامش المبادرة
ملتقى أفضل الممارسات
في مجال رعاية وتأهيل
وتمكين الأيتام

حفل التدشين

تدشن المبادرة برعاية سمو أمير
المنطقة الشرقية وسمو
رئيس مجلس إدارة الجمعية
وحضور معالي وزير العمل
والتنمية الاجتماعية ورؤساء
مجالس إدارة جمعيات
الأيتام بالمملكة.

فعاليات المبادرة الثانية

الجهات المانحة

يقام على هامش المبادرة
لقاءات تعريفية واستضافة
للجهات المانحة التي تقدم
دعم لبرامج الأيتام في
المملكة

البرامج التدريبية

تقام برامج تدريبية
وورش عمل تخصصية
لمدة أربعة أيام







100
مشاركون

برنامج حفل افتتاح مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة اليوم الاول الاحد 1438/6/20 هـ الموافق 2017/3/19م

الوقت	البرنامج	المتحدث / الجهة
08:00 - 09:00	افتتاح الجلسة الأولى لمتقى تجارب وممارسات في تحديد الاحتياجات التدريبية للأيتام	(3) أوراق عمل
09:00 - 10:00	لقاء تشبيك مع مراكز تدريب متخصصة في تصميم البرامج النوعية	مركز بناء الخبرات للتدريب
10:00 - 10:05	حفل الافتتاح الرسمي برعاية وتشريف صاحب السمو الملكي الأمير /سعود بن نايف بن عبد العزيز – أمير المنطقة الشرقية	
10:05 - 10:10	كلمة الجهة المنظمة	صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن محمد بن فهد رئيس مجلس إدارة جمعية بناء
10:10 - 10:15	عرض مرئي	اللجنة المنظمة
10:15 - 10:20	كلمة الرعاية	يلقيها الشريك الاستراتيجي
10:20 - 10:25	كلمة راعي الحفل	صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف أمير المنطقة الشرقية
10:25 - 10:35	تكريم الشريك الاستراتيجي والرعاة والجمعيات المشاركة	
10:35 - 10:45	استراحة	
10:45 - 12:30	الجلسة الثانية (تجارب في تصميم المبادرات والبرامج النوعية للأيتام)	5 أوراق عمل (من ضمنها ورقة عمل البنك الأهلي التجاري "أهالينا")

برنامج حفل افتتاح مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة اليوم الاول الاحد 1438/6/20 هـ الموافق 2017/3/19م

الوقت	البرنامج	المتحدث / الجهة
12:30	استراحة – صلاة الظهر	
13:00	الجلسة الثالثة	(5) أوراق عمل
13:30	إضاءات وتغريدات الملتقى	
14:30	استراحة – الفداء	
14:35	ورشة عمل (1)	يمكن للمشاركة اختيار ورشة عمل واحدة فقط (المقاعد محدودة)
15:30	ورشة عمل (2)	
15:30	ورشة عمل (3)	
15:30	ورشة عمل (4)	
17:00	ختام ورش العمل	
17:10	راحة	
17:00	عشاء للضيوف المشاركين	
19:00		

البرنامج التدريبي والفعاليات اليومية

اليوم الثاني

الاثنين 1438/6/21 هـ الموافق 2017/3/20 م

العلاقات العامة والإعلام	البرامج و تنمية الموارد المالية	قيادات الصف الثاني	القيادات أعضاء مجلس الإدارة القيادات التنفيذية	الوقت	
منهجية بناء الشراكات الاستراتيجية	منهجية تصميم المبادرات المجتمعية	مفاهيم ونظريات القيادة الحديثة	الحوكمة في المنظمات غير الربحية	12:00	08:00
صلاة الظهر				12:30	12:00
منهجية بناء الشراكات الاستراتيجية	منهجية تصميم المبادرات المجتمعية	مفاهيم ونظريات القيادة الحديثة	الحوكمة في المنظمات غير الربحية	14:30	12:30
وجبة الفداء				15:15	14:30
صلاة العصر				15:30	15:15
راحة				18:00	15:30
صلاة المغرب				18:15	18:00
استضافة جهة مانحة وتشبيك مع مسؤولي الجمعيات				20:15	18:15

البرنامج التدريبي والفعاليات اليومية اليوم الثالث

الثلاثاء 1438/6/22 هـ الموافق 2017/3/21 م

العلاقات العامة والإعلام	البرامج و تنمية الموارد المالية	قيادات الصف الثاني	القيادات أعضاء مجلس الإدارة القيادات التنفيذية	الوقت	
منهجية بناء الشراكات	منهجية تصميم المبادرات المجتمعية	المهارات الأساسية للقائد (مهارة الاتصال)	تجارب مميزة لمجالس الإدارة	12:00	08:00
صلاة الظهر				12:30	12:00
منهجية بناء الشراكات	منهجية تصميم المبادرات المجتمعية	المهارات الأساسية للقائد (مهارة بناء فريق العمل)	المهارة القيادية لأعضاء مجالس الإدارات	14:30	12:30
وجبة الفداء				15:15	14:30
صلاة العصر				15:30	15:15
راحة				18:00	15:30
صلاة المغرب				18:15	18:00
استضافة جهة مائدة وتشبيك مع مسؤولي الجمعيات				20:15	18:15

البرنامج التدريبي والفعاليات اليومية اليوم الرابع الأربعاء 23/6/1438هـ الموافق 22/3/2017م

العلاقات العامة والإعلام	البرامج و تنمية الموارد المالية	قيادات الصف الثاني	القيادات أعضاء مجلس الإدارة القيادات التنفيذية	الوقت	
تطوير وثيقة لرقامة شركات استراتيجية	تصميم مبادرة مجتمعية (ورش عمل)	المهارات الأساسية للقائد (التحفيز)	حضور ملتقى جمعيات المنطقة الشرقية	12:00	08:00
صلاة الظهر				12:30	12:00
تطوير وثيقة لرقامة شركات استراتيجية	تصميم مبادرة مجتمعية (ورش عمل)	المهارات الأساسية للقائد (التحفيز)	حضور ملتقى جمعيات المنطقة الشرقية	14:30	12:30
وجبة الغداء				15:15	14:30
صلاة العصر				15:30	15:15
راحة				18:00	15:30
صلاة المغرب				18:15	18:00
ورشة عمل التوجهات الاستراتيجية (للجنة التنسيق لجمعيات الأيتام بالمملكة)				21:00	19:00

البرنامج التدريبي والفعاليات اليومية اليوم الخامس

الخميس 1438/6/24 هـ الموافق 2017/3/23 م

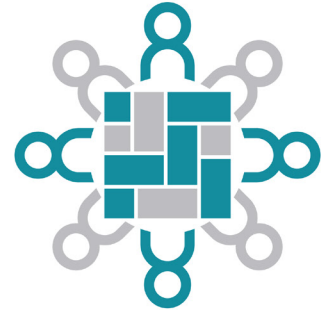
العلاقات العامة والإعلام	البرامج و تنمية الموارد المالية	قيادات الصف الثاني	القيادات أعضاء مجلس الإدارة القيادات التنفيذية	الوقت	
تطوير وثيقة لرقامة شراكات استراتيجية	تصميم مبادرة مجتمعية لكل مشارك	المهارات الأساسية للقائد (اتخاذ القرارات)	حضور ملتقى جمعيات المنطقة الشرقية	12:00	08:00
صلاة الظهر				12:30	12:00
تسليم الشهادات ووجبة الفداء				13:30	12:30
ختام المبادرة وانتهاء الفعاليات والمفادرة				14:30	13:30



معلومات عن المبادرة الأولى

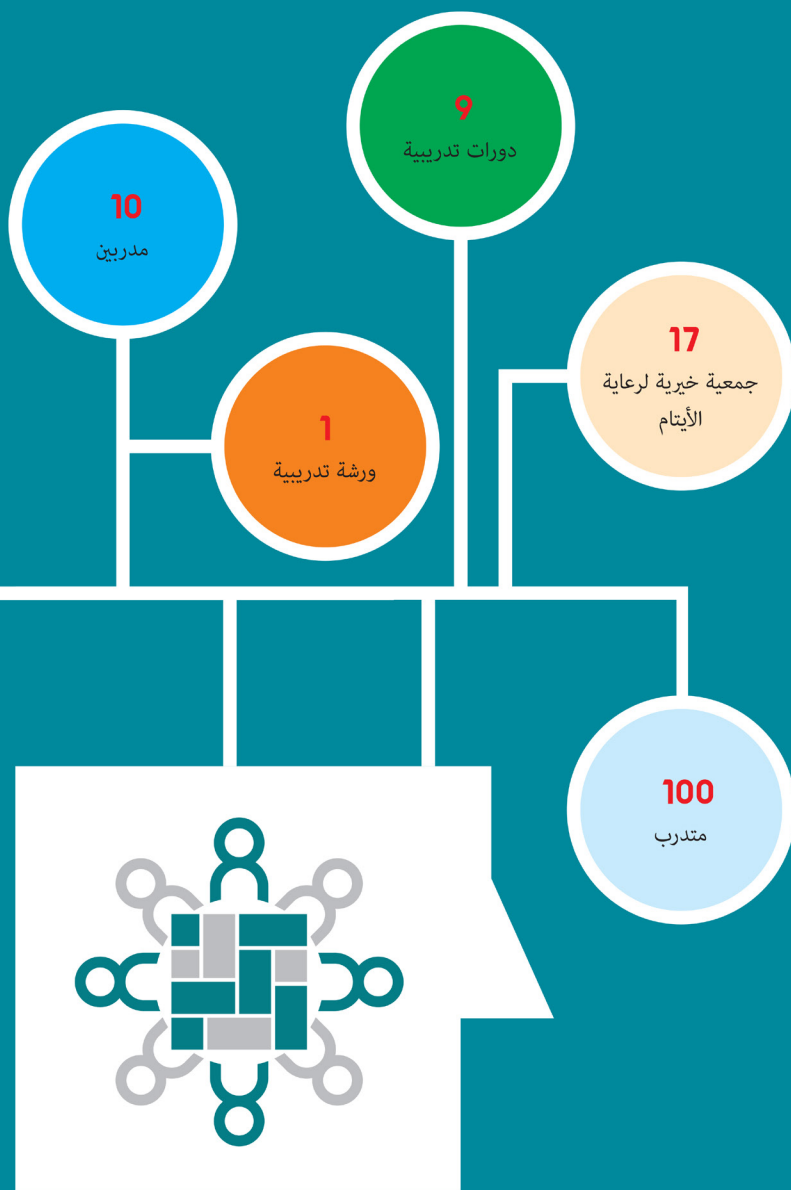


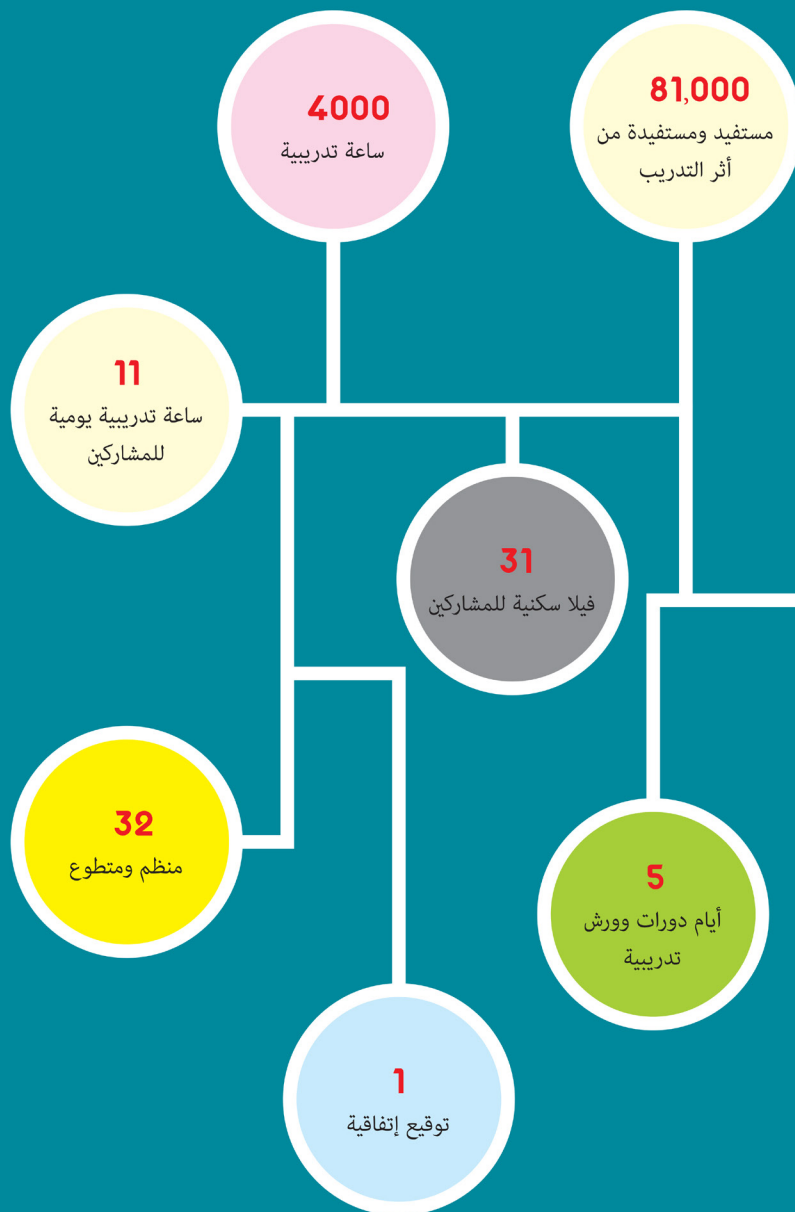
مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة



6-2 ربيع الأول 1437هـ الموافق 13-27 ديسمبر 2015م
منتجع الموفنيك - الخبر

احصائيات المبادرة الأولى :





دراسة تقييم أثر التدريب لملتقى جمعيات رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية :

مقدمة:

تمثل التنمية البشرية إحدى المقومات الأساسية والضرورية في تنمية القدرات والكفاءات البشرية في جوانبها العلمية والعملية، ومن ثم فهي وسيلة تعليمية تمد الإنسان بالمعارف والمعلومات التي تريد من فهمه وإدراكه في العمل، كما إنها وسيلة تدريبية تعطيه الطرق الحديثة والأساليب الفنية الحديثة، والتي بدورها تمنحه خبرات ومهارات ذاتية، وتعيد تشكيل سلوكه المهني.

من هنا زاد اهتمام المؤسسات المجتمعية بتنمية مواردها البشرية، وزاد بالتالي العناية بإعدادها وتدريبها تدريباً مستمراً من أجل رفع كفاياتها وتجويد أدائها وزيادة إنتاجها من أجل استغلال هذه الكفايات لدفع عجلة التقدم وتحقيق الأهداف المتغيرة والمتنامية، وتأتي الجهات الخيرية على رأس المؤسسات المجتمعية التي تسهم في تحقيق العديد من الأهداف المجتمعية، لما لها من دور في تبني وإعداد كوادر قادرة على الإبداع والتطوير في مجال العمل المجتمعي والراقي به نحو تطلعات أصحاب المصلحة، ولذلك باتت كافة الجهات الخيرية تراهن على دور التدريب في تجويد عملها وتحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، وتعقد على قيادات العمل الخيري الكثير من الآمال المتجددة، التي يمكن الإيفاء بها على الوجه الأكمل، ما لم يحصل على التنمية المهنية المستمرة وتعقد قيادات العمل الخيري العمود الفقري للجهات الخيرية، حيث ارتبطت مكانتهم بمكانتها، وارتبطت سمعتها وقوتها بارتفاع وانخفاض أداء قياداتها، وبالتالي فإن نجاحها مرتبط بكفاءتهم وخبراتهم، وقدرتهم على التعامل مع كافة المتغيرات المحيطة والمستجدة.

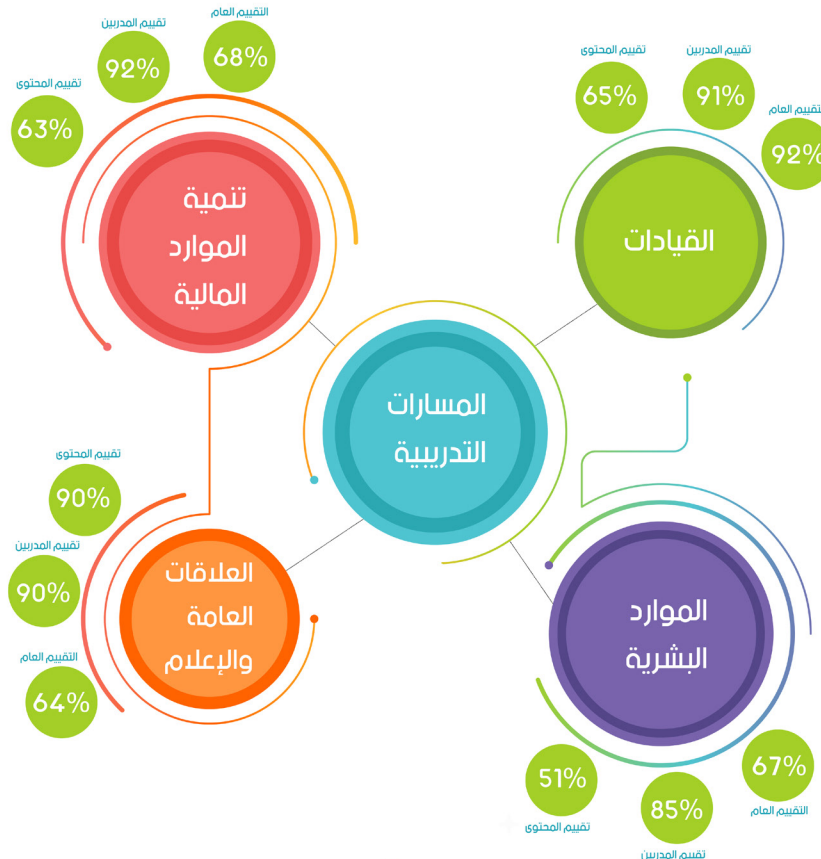
مبادرة جمعية بناء لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية، والتي تهدف إلى الارتقاء بالخدمات المقدمة للأيتام من خلال تنمية وتطوير قيادات الجهات الخيرية التي تعمل على رعاية الأيتام في المملكة، وتأهيل الموارد البشرية بهدف تطوير أدائهم ليساهموا بشكل أكثر فاعلية في إدارة العمل على رعاية الأيتام، ويكون لهم أثر في تطوير الخدمات والبرامج المقدمة التي تهدف إلى تمكين الأيتام وتأهيلهم ليكونوا منتجين وفاعلين في مجتمعهم.

تضمنت المبادرة (4) برامج تدريبية تركز على عدة جوانب مهنية وتطويرية في المجال الشرعي والمعرفي، وفي المهارات، إضافة إلى الجانب الفني في العمل التخصصي الذي يقوم به العاملون مع الأيتام باختلاف تخصصاتهم ومستوياتهم الوظيفية. يحصل كل متدرب على تدريب نوعي مكثف لمدة 5 أيام، وتم تقسيم البرامج على 4 مجالات وظيفية في جمعيات الأيتام بالمملكة وهي (القيادات، والعلاقات العامة والإعلام، تنمية الموارد المالية، والموارد البشرية).

عرض وتحليل نتائج مستوى قياس ردة الفعل Reaction :

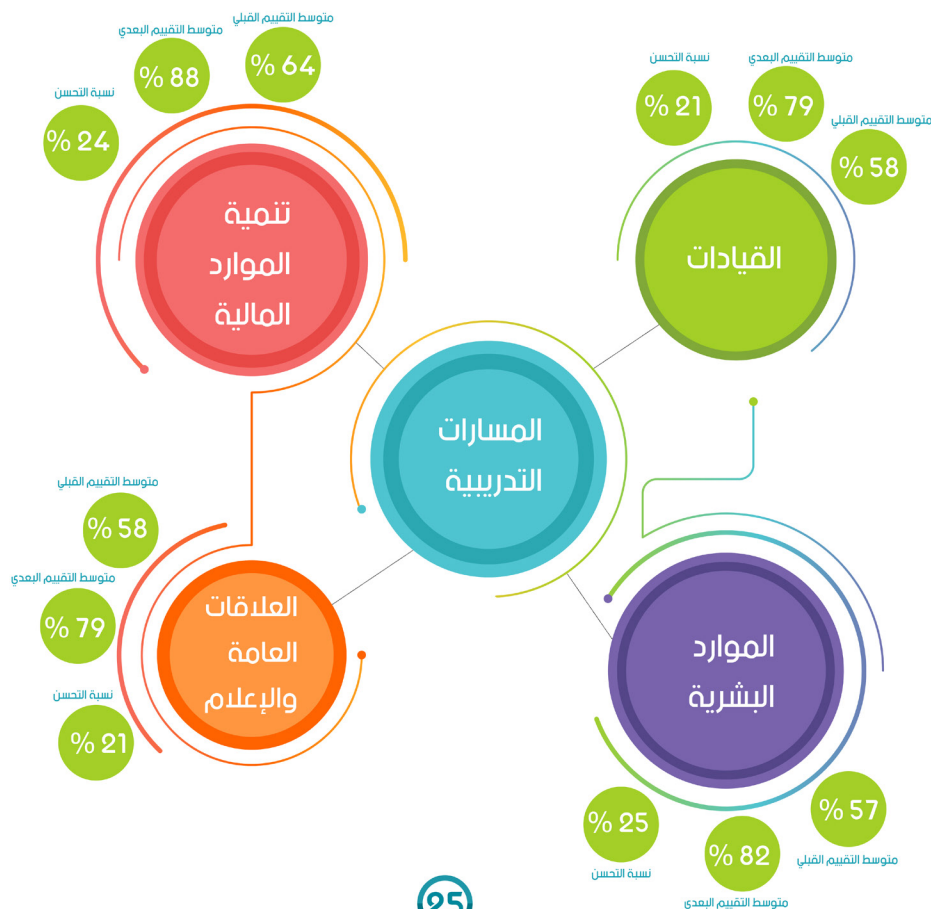
إن أفضل تعريف لرد الفعل طبقا لكيركاتريك هو "الي أي حد استحسن المتدربون البرنامج التدريبي الذي شاركوا فيه"؟
بعبارة اخري التقييم في إطار هذا الأسلوب يعني قياس مشاعر المتدربين بصرف النظر عن قياس اي تعلم يمكن ان يكون
قد حدث لذا تم تصميم استبانة تهدف إلى معرفة مدى رضا المشاركين عن البرنامج من حيث (المحتوى، والمدرسون،
والمواد التدريبية، والأساليب، والخدمات الإدارية).

وتم توزيع استبانة قياس رضا المشاركين وردة فعلهم بعد نهاية البرامج المنفذة مباشرة، وجمعت آراء المتدربين حول
البيئة المادية والتنظيمية والمدرّب وأساليب التدريب والموضوعات التي طرحت في البرنامج التدريبي، وجاءت نتائجها وفق
التحليل التالي:



عرض وتحليل نتائج مستوى قياس التعلم learning:

يعرف كيركباتريك التعلم بأنه المبادئ والحقائق والمهارات التي فهمها واستوعبها المشاركون في البرنامج، وقياس التعلم يعتبر أكثر صعوبة من قياس ردود الأفعال. فإنه لابد أن تكون القياسات موضوعية تحتوي على مؤشرات قابلة للقياس توضح كيفية تفهم المشاركين لمواد البرنامج ومدى استيعابهم له وهي ليست بالضرورة قياسات لكيفية الأداء في العمل. وتم توزيع أداة قياس تعلم المشاركين واحتوت على مجموعة من الأسئلة التي تقيس المعارف التي سيتم طرحها، ثم وزعت نفس الاستبانة بعد نهاية البرامج لقياس درجة التعلم وكمية المعلومات التي حصل عليها المشاركون، وفيما يلي الجدول الذي يوضح التقييم المعرفي الخاص بالتعلم في البرامج التي قدمت للمشاركين:



عرض وتحليل نتائج مستوى النتائج Results:

يعنى هذا المستوى بقياس نتائج التغييرات التنظيمية التي حدثت نتيجة للبرنامج الذي شارك فيه المتدرب، وقد تم الاعتماد على المقابلات الشخصية لتحديد نتائج هذا المستوى.

من خلال المقابلة الشخصية مع عينة من المشاركين في برامج المسارات الأربعة :

1- مسار القيادات :

اتضح أنه تم تطبيق بعض الأدوات العلمية والمهارات العملية والنماذج التي تم استعراضها والتدرب عليها في البرنامج وخاصة فيما يرتبط بنشر ثقافة التميز المؤسسي واستخدام منهجيته، والتخطيط التشغيلي.

2- مسار العلاقات العامة:

تبين أن المشاركين طبقوا آليات جديدة في التواصل وتكوين العلاقات مع الصحفيين، بالإضافة إلى تكوين الشراكات وتصميم قواعد البيانات والمعلومات عنهم، كما تم تنظيم فعالية وفق المنهج الذي تم التعرف عليه في البرنامج التدريبي

3- مسار الموارد البشرية:

في هذا المسار ظهرت نتائج أكثر وضوحاً حيث تم تصحيح هيكلية أحد الجمعيات من خلال فصل الموارد البشرية عن الشؤون الإدارية، هذا بالإضافة إلى تطبيق الوصف الوظيفي على العاملين بالجمعية.

4- مسار الموارد المالية:

طبق المشاركون في هذا المسار تحسينات في طريقة التواصل مع المانحين والداعمين، بالإضافة إلى استحداث وظيفة التسويق، وتغيير طريقة التواصل والاستماع للمتبرع.

التوصيات:

- 1) الأخذ في الاعتبار توصيات هذه الدراسة عند تنفيذ المبادرة لمرات قادمة.
- 2) وضع معايير للترشيح للبرامج التدريبية تضمن توافق التخصص العملي مع نوع البرنامج.
- 3) دراسة الاحتياج التدريبي للمشاركين قبل بناء وتصميم البرامج التدريبية لرفع مستوى تحقيق البرامج لأهدافها.
- 4) الاهتمام بتضمين البرامج مشروع عملي يتم تطبيقه بعد نهاية البرنامج في بيئة العمل ويتم قياس مستوى تطبيقه.
- 5) ضرورة إدراج مشكلات وتحديات من واقع العمل في البرامج التدريبية ومناقشتها مع المشاركين أثناء تنفيذها.
- 6) الاستفادة من خبرات المشاركين في عرض تجاربهم وإنجازاتهم ضمن المبادرة أثناء وخارج وقت البرامج التدريبية.
- 7) تصميم مشروع تكاملي لمسارات البرنامج التدريبي يشترك في انجازه المشاركون من الجمعية الواحدة.

جمعيات الأيتام المشاركة في المبادرة الأولى :



مركز رعاية الأيتام
بمحافظة حفر الباطن



مركز رعاية الأيتام
بمحافظة حفر الباطن



الجمعية الخيرية لرعاية
الأيتام بمنطقة الباحة

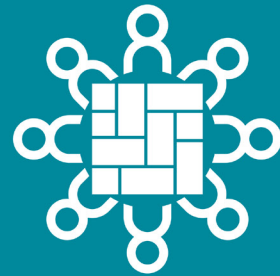


الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية



خراس
لرعاية الأيتام





20-24 جمادى الآخر 1438هـ الموافق 19-23 مارس 2017م

[illegible]